

Q&A's

Q&A MundoRado Reizen slapend maken

Waarom stoppen jullie met MundoRado Reizen?

Stichting Het Buitenhof heeft met spijt in het hart besloten om te stoppen met het organiseren van begeleide groepsreizen voor mensen met een lichamelijke beperking of niet aangeboren hersenletsel vanaf 2026. Onze ervaring leert dat het bieden van de zorg en kwaliteit die onze reizigers verdienen, steeds uitdagender is geworden en de conclusie is dat alle reizen voor MundoRado eigenlijk individueel maatwerk zou moeten zijn. Daar ligt niet onze kracht, daar zijn andere organisaties veel beter in.

Wanneer gaan jullie stoppen met MundoRado Reizen?

Het aankomende seizoen 2024 en het volgende seizoen 2025 zullen wij ons best doen om nog mooie reizen aan te bieden. Vanaf 2026 zal het aanbod stoppen. We verwijzen u dan graag door naar een alternatieve touroperator of naar Ouderenvakanties als dat passend is.

Wat zijn alternatieve touroperators voor mensen met een lichamelijke beperking of Niet aangeboren hersenletsel?

- Zonnebloem (begeleide groepsreizen in NL en Duitsland en op maat reizen)
- Buitengewoon Reizen (op maat reizen)
- Ouderen vakanties (indien passend in de doelgroep)
- Allegoeds
- A tot Z reizen
- Diemer Zorgvakanties
- Doe Reizen (individueel)
- Set Reizen (groepsvakanties) Care+
- Zorg & Vakantie

Waarom bieden jullie nog wel vakanties aan in 2024 en 2025 voor MundoRado Reizen als jullie van plan zijn om te stoppen?

Wij hebben er bewust voor gekozen om nog twee seizoenen reizen aan te bieden, zodat onze vaste reizigers de tijd hebben om rustig te kijken naar een alternatieve aanbieder van reizen voor mensen met een lichamelijke beperking.

Gaan jullie het aanbod van reizen voor MundoRado nog aanpassen/innoveren?

Nee, we bieden de bestemmingen aan waar we veel ervaring mee hebben. Zo kunnen we erop vertrouwen dat de kwaliteit van de vakantie hoog is.

Wat gebeurt er met mijn geboekte reis bij MundoRado Reizen?

Uw reis wordt gewoon uitgevoerd zoals geboekt. Alle reizen die er geboekt worden en waar het minimaal aantal deelnemers op geboekt staan zoals in de voorwaarden staat aangegeven worden gewoon uitgevoerd.

Kan ik mijn boeking bij MundoRado Reizen annuleren?

Als u uw boeking wilt annuleren dan kan dat ten aller tijde onder de geldende voorwaarden. Zie daarvoor onze website.

Hoe past dat in de inclusiviteitsgedachte?

We blijven ons inzetten voor inclusieve wereld voor alle mensen met een beperking. Maar we bieden niet voor alle mensen met een beperking vakanties aan. Elke vorm van beperking vereist specifieke behoeften en begeleiding. Door ons te specialiseren kunnen we juist een nog hogere kwaliteit en meer impact creëren voor onze reizigers.

Wanneer wordt het slapend maken van MundoRado aan de reizigers gecommuniceerd?

Wij zullen de reizigers via een nieuwsbrief voor 1 juli 2024 informeren. Er wordt op dit moment gewerkt aan een communicatieplan, daar horen jullie binnenkort meer over. We vinden het belangrijk om de boodschap eenduidig en op het juiste moment te brengen en daarom vragen we jullie om deze boodschap vertrouwelijk te behandelen en niet eerder naar buiten brengt. Mocht u er toch vragen over krijgen, verwijst dan door naar de mensen op kantoor. Wij zullen deze vragen dan beantwoorden. Vervolgens zullen we de partners/ accommodaties informeren.

Vragen over de groei ambitie Stichting Het Buitenhof**Waarom wil Stichting Het Buitenhof zo groot worden?**

Wij zijn al de grootste en we merken dat de impact van onbeperkt vakantieplezier heel groot is, zeker voor onze reizigers. Dan is het niet meer dan logisch dat we dit beschikbaar willen maken voor zoveel mogelijk mensen met een beperking.

Waarom kiezen jullie ervoor om zo'n grote ambitie over zo'n lange termijn vast te stellen?

Juist door een duidelijke stip op de horizon te plaatsen weet iedereen waar we naar toe werken. Alle medewerkers, alle vrijwilligers en de wereld om ons heen.

Waarom zal Stichting Het Buitenhof de komende twee jaar niet veel groeien?

Voor zo'n grote ambitie heeft u tijd nodig om een goed fundament te leggen om op te groeien. Dus we nemen daarvoor even de tijd, zodat we ook in de toekomst een hoge kwaliteit kunnen leveren.

Wordt Stichting Het Buitenhof nu zo'n bulkvakantie organisatie?

Zeker niet. Onze reizigers hebben allen hun eigen beperkingen en eigen aandacht nodig. Dus zorgen we ervoor dat er oog is en blijft voor het individu binnen de groep. We willen echt impact maken en dat kan alleen als wij de kwaliteit hoog houden. Wij zullen met het oog op de ambitie altijd vanuit passie blijven handelen.

Wat betekent de groei voor mijn rol als reisbegeleider?

De reisbegeleiders zijn essentieel en blijven een hele belangrijke rol spelen bij onze reizen. Dat zal niet veranderen. We gaan in de komende twee jaren investeren om de kwaliteit van de reizen te verhogen en de reisbegeleiders beter te faciliteren door opleidingen en trainingen. Er zal een vrijwilligerspanel worden opgericht die mee kunnen denken met de ontwikkelingen. Hoe de rol van de reisbegeleider er in de toekomst precies uit komt te zien is nu nog niet te zeggen.

Stopt Stichting Het Buitenhof met individuele maatwerkreizen?

Ja, wij zijn goed in begeleide groepsreizen en daar richten we ons op. Wij willen onze tijd en aandacht inzetten op het beschikbaar maken van onze reizen voor zoveel mogelijk mensen. Individuele maatwerk reizen kosten veel tijd en aandacht die dan ten koste gaat van onze begeleide groepsreizen. Dat betekent dat we geen individuele maatwerk reizen meer organiseren, hiervoor kunt u terecht bij onze collega reisorganisaties. Wel blijven we maatwerk reizen organiseren voor groepen. Kijk daarvoor op onze website.

Hoe kan ik contact opnemen met Stichting Het Buitenhof voor meer informatie over begeleide groepsreizen op maat?

U kunt ons op drie manieren bereiken over begeleide groepsreizen op maat bellen op 0182 -587050, of mailen op info@buitenhof.nl of <https://www.buitenhofreizen.nl/reizen-op-maat/>. Belangrijk om te weten is dat we geen maatwerk reizen voor MundoRado meer uitvoeren.

Vragen over het opstarten van Ouderen Vakanties

Klopt het dat label Ouderen Vakanties weer opgestart wordt en waarom?

Dat klopt, we zullen vanaf 2026 weer reizen aanbieden onder het label Ouderen Vakanties. Zoals jullie weten is Ouderen Vakanties al een label van Het Buitenhof en we zijn ervan overtuigd dat onze begeleide groepsreizen ook heel geschikt zijn voor mensen voor wie het tempo van een gewone groepsreis net te hoog ligt en/of ze een hulpvraag hebben.

Ouderen hebben toch geen beperking?

Nee, ouderen hoeven geen beperking te hebben. Maar ze hebben vaak wel behoefte aan extra ondersteuning of een hulpvraag. Eigenlijk net zo als mensen met een stoornis in het autismespectrum. Zij hebben ook geen beperking maar meer behoefte aan extra ondersteuning of een hulpvraag.

Waarom wachten jullie tot 2026 met het reisaanbod?

Het lanceren kunnen we maar 1 keer doen en moet goed worden voorbereid. Eind 2024 is er een strategisch plan en een duidelijke visie op de doelgroep en een duidelijke positionering. Op basis daarvan worden in 2025 de reizen samengesteld en ingekocht voor het seizoen 2026. Het inkopen van reizen wordt namelijk altijd een jaar eerder gedaan.